

保護者向け 放課後等ディサービス評価表 まとめ		2017年11月 フレンズ					
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10 (67%)	5 (33%)			中学校、高校生に成長するとスペースの問題が出てきそう	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10 (67%)	4 (27%)		1 (7%)		
	3 事業所の設備はバリアフリー化の配慮が適切にされているか	12 (80%)	3 (20%)			階段が急すぎてやや危ない気がします	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで支援計画が作成されているか	15 (100%)				一人一人の障害をよく理解して下さっている	
	5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13 (87%)	1 (7%)		1 (7%)	特に夏休みが充実していた	
	6 障害のない子どもと活動する機会があるか	2 (13%)	10 (67%)	1 (7%)	2 (13%)	長期休暇に中学生、高校生、大学生のボランティアさんと接する機会があればいいなあと思いました	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	14 (93%)		1 (7%)			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12 (80%)	2 (13%)		1 (7%)	今日の行動など連絡帳に細かく書いてくださる	
	9 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	12 (80%)	3 (20%)				
	10 子どもや保護者からの苦情について体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9 (60%)	4 (27%)		2 (13%)		
	11 保護者会等の開催等により保護者同士の連携がされているか	11 (73%)	1 (7%)		3 (20%)	講演会のお話とても役に立ってます	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13 (87%)	2 (13%)				
	13 定期的に行事予定・自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	13 (87%)	1 (7%)		1 (7%)	木立先生のお話とても役に立っています。またやってほしいです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	13 (87%)	1 (7%)		1 (7%)		
	非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8 (53%)	5 (33%)	1 (7%)	1 (7%)	
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	6 (40%)	6 (40%)	1 (7%)	2 (13%)	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14 (93%)	1 (7%)			お兄ちゃんたちと遊びたい毎日とても楽しそうに「フレンズ行く？」と聞いてきます	
	18 事業所の支援に満足しているか	13 (87%)	2 (13%)			障害児の人権や尊厳をまっすぐ見て下さっている	
*配布 21 回収 15 無回答は、利用してまだ日が浅いので回答できませんと言う理由だった							