

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NPO法人はあとびあ 21 フレンズ

公表日 令和 年 月 日

利用児童数 24人(21家族)

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	85%	10%	0%	5%		
	8	放課後等デイサービス計画には放課後等デイサービスガイドライン の「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「 家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	85%	10%	0%	5%	・いつも色々と楽しんでも取り組める 活動で、本人も楽しそうです。	・これからも、子ども達に楽しんで貰 えるような活動を、いろいろ考えて行 きたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	55%	20%	5%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	70%	5%	0%	25%	・普段の活動など、見学できる機会 などあればいい。 ・都合があり、参加出来ていない為 、わからないにしました。	・出来るだけ、多くの親御さんが参加 出来る機会を、増やして行ければな と思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	95%	5%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。	55%	15%	5%	25%	・都合があり、参加出来ていない為 、わからないにしました。	・出来るだけ、多くの親御さんが参加 出来る機会を、増やして行ければな と思っています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	5%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・ハグのアプリは、とても使いやすく便利です。	・HUGアプリを導入して、1年がたちました。今後もHUGを使った配信が出来ればと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%	0%	5%	・活動の写真などが、ハグで見れて便利です。	・HUGアプリを導入して、1年がたちました。今後もHUGを使った配信が出来ればと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	0%	0%	10%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・興味関心があることに対して、スタッフさんと一緒に取り組んで貰って、楽しそうにしています。	・子ども達が興味を持つ事をスタッフと一緒に、取り組んで行きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%		