

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等ディサービス アリス
------	----------------

公表日 令和8年1月21日

利用児童数 19人

回収数 17人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・いつか園庭で遊べるようになったらいいなと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うかまた、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	94%	6%			
適切な支援の提供	5	子どもの事を十分に理解し、子供の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	100%				
	7	子どもの事を十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				
	8	放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				
	9	放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				
	10	事業所の支援プログラムが固定化されないよう工夫されていますか。	94%	6%			・工夫して様々な活動をありがとうございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会はありますか。	63%	6%	10%	21%	
	12	事業所を利用する際に運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%			
	13	「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				
保	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80%	10%		10%	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	100%				・HUGだけでなく、お迎えの時に今日の様子を一言ください嬉しいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・私と同じように子供の成長を喜んでくださっているのがとても嬉しいです。

護者への説明等	18	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69%	21%		10%	・保護者同伴のイベントはあったが予定が合わず参加していないので、きょうだいの交流があったか不明。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制や整備されているとともに、こどもや保護者の対応に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%			・日々の様子をあったことを記すだけでなく、気持ちまで書いていただけるので、読むのがとても楽しみです。担任との意思の疎通が難しく、子の成長と一緒に喜べないので、アリスに頼ってしまっていて申し訳ないです。
	21	定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	6%		6%	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	6%		6%	
	25	事業所よりこどもの安全確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われている上で支援が行われているか	100%				
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されていると思いますか。	100%				
満足度	27	こどもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			
	28	事業所の支援に満足しているか	100%				・できないと思っていた活動に参加できていたり、子供の好きな作業をやらせていただいたり、活動の幅がとても広く満足しています。いつも利用させていただきあり
	29	こどもは安心感を持って通所しているか	100%				