

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	95%	5%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	11%	5%	職員の名前と顔が分かるものがあるとよい。 職員同士で支援内容が共有されているの？と思うときがある。目の離せない子の対応で他の子の対応は後回し、疎かになっている。もう少し職員増員を。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	16%	5%	高めの家具の固定はされているのか。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのないこどもと活動する機会があるか	74%	21%	5%	児童館での活動などで子供の成長や意外な面を教えてくれる。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	子供が苦手なことを教えてもらい家で練習したことがあった。知らなかったので助かった。 お迎えの時に職員が余裕があれば説明があるが、あったことの報告なので支援内容ではない。
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84%	5%	11%	子供同士のトラブルがあった時責められてつらかった。一緒に支援を考えてほしい。 年2回の面談の時にしか話さない。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	5%	5%	職員によっては「時間が解決する」と言われ助言がなかった。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37%	53%	11%	保護者同士の連携は不要。
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%	
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	5%	5%	連絡帳に「エール」としか書かれていない。名前が書いてあると話しやすくなる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	74%	21%	5%	長期休みの時のみで、他はどんな活動をしているのか分からない。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	分からない。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	21%	11%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	32%	11%	フレンズでは避難訓練をしていたが、今はどうなのか分からない。 訓練をしたと聞いたことがない。
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	トラブルがある友達と離してもらえて助かった。 友達がたくさんいて楽しいらしい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	89%	0%	11%	クリスマスプレゼントに使い古したものが入っていた。 接し方や声の掛け方など家で実践できそうなことをプロ目線で助言が欲しい。その助言がないから活動中の支援ができていいのか半信半疑になる。