

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分確保されているか	86%	9%	5%	・もう少し広ければいい ・運動のスペースは少ないが、卓球やボルダリングがあり、また走らせる時は体育館やコミュニティセンターを利用されているので助かります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68%	32%	0%	階段手すりはあるが、バリアフリー化とは少し違うような気がする
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がないこどもと活動する機会があるか	50%	40%	10%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	95%	5%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	32%	5%	・土曜日の午前など座談会時に開ければいいと思う。 ・保護者同士もっと集えるようにしてほしい。皆どうしているか知りたい。 ・父母の会等なかなか参加できていないので、保護者の方と情報交換できればと思います。
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の整備をするとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	5%	フレンズにいるときのこどもの表情や様子が知りたい。ライン等で写メを送れるようにしたら…
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	27%	5%	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	
	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	86%	9%	5%	・自分の第2の居場所としています ・自宅以外の場所は基本的に苦手 ・とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	

(回答数=22)